

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION :

RÉSERVATION: Elle ne devient effective qu'après réception de l'acompte :

- de 30% pour LES LOCATIONS
 - de 100€ pour la réservation d'un emplacement (6 personnes maximum sur l'emplacement).
 - + 16.50 € de frais de dossier non remboursables.
- et confirmation de la direction du CAMPING-CARAVANING.

ACOMPTE : Le paiement des acomptes peut se faire au moyen de : CB, chèque bancaire (sauf euros-chèque EC), mandat postal, chèques vacances ou virement bancaire à : Crédit Agricole Camping les Cruses Compte n° FR 76 1390 6000 0909 3525 3800 089 (Bank Identification Code : AGRIFR PP 839).

ARRIVÉE: L'accueil est ouvert de 9H à 12H30 et de 15H30 à 20H en haute saison et en basse saison de 9H à 12H et de 16H à 19H. La location sera disponible à partir de 15 H 30 et devra être occupée avant 20 H. Dans le cas d'une arrivée tardive, vous devez prévenir le CAMPING-Caravaning. L'emplacement sera disponible avant 12h et devra être occupé avant 20h. Le règlement du séjour pour l'emplacement est à effectuer à l'arrivée. Aucune réduction ne sera consentie pour une arrivée retardée ou un départ anticipé. Tout séjour réservé est dû dans sa totalité.

SOLDE : Pour les séjours en location le solde est à régler un mois avant votre arrivée. Possibilité de règlement fractionné sur simple demande.

ANIMAUX de petite taille acceptée avec un supplément, excepté les chiens de catégorie 1 et 2 (pitbull, rottweiler, etc....).Votre animal devra être tenu en laisse. Carnet de vaccination obligatoire à présenter à votre arrivée. Tous les animaux non déclarés peuvent être refusés. Votre animal ne doit pas rester seul dans la location.

CAUTION: Lors de la mise à disposition d'une location, une caution de 370€ vous sera demandée. Elle vous sera restituée après vérification et contrôle du matériel et de l'état de propreté de l'hébergement en votre présence pendant les heures d'ouverture de l'accueil. La vaisselle cassée sera remplacée ou facturée.

PISCINE ET SPA : Ouvert du 01/05 au 16/09. Les caleçons de bain longs sont interdits. L'espace Spa est réservé aux personnes de plus de 16 ans.

BARBECUES au charbon de bois interdits. Barbecues à gaz autorisés (plancha mise à disposition).

ANNULATION: Toute annulation doit nous parvenir par lettre recommandée La date de réception faisant foi pour calculer le montant des frais d'annulation.

- annulation faite entre 60 et 30 jours avant la date de début de la location: 30% du loyer
- annulation faite à moins de 30 jours avant le début de la location: 100% du loyer acquis par le camping.

Vous pouvez souscrire à l'assurance annulation Campez Couvert 3% du montant total de votre séjour hors frais de dossier. Dans tous les cas les frais de dossier vous seront retenus.

ABSENCE DROIT DE RETRACTATION : Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le camping informe ses clients que le vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date ou une période déterminée n'est pas soumises aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

MEDIATION DES LITIGES A LA CONSOMMATION : Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le Camping Les Cruses. Le médiateur « droit de la consommation » ainsi proposé est MEDICYS. Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- voie électronique : www.medicys.fr
- ou par voie postale : MEDICYS – Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73 Boulevard de Clichy, 75009 – Paris.

PROTECTIONS DES DONNEES :

Nous ne transmettons aucune information à des tiers. Conformément à l'article L 223.2 du code la consommation, vous avez le droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique (Bloctel). Conformément à la loi informatique et des libertés du 06 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

DROIT A L'IMAGE : Vous autorisez le camping ou son représentant à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images sur les supports de présentation et de promotion du camping. Cette autorisation est consentie à titre gratuit et pour tous pays.

La Direction